АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № б/н

гор. Санкт-Петербург «____» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью "Скандика", номер в едином федеральном реестре РТО 001150, в лице генерального директора Шубина Виктора Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем ТУРАГЕНТ, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Туроператор поручает, а Турагент за согласованное сторонами комиссионное вознаграждение (приложение 1 к настоящему Договору) обязуется совершать сделки с третьими лицами по реализации туристского продукта (далее турпродукт) и оказанию туристских услуг, сформированных Туроператором.

1.2. Турагент осуществляет продвижение турпродукта и туристских услуг Туроператора на условиях полной финансовой самостоятельности, по своему усмотрению, исходя из конъюнктуры рынка. Возмещение накладных расходов Турагента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Турагенту.

1.3. Полномочия, предоставленные Турагенту настоящим Договором, не являются эксклюзивными.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1. Принимать от Турагента заявки на организацию турпродукта и оказание туристских услуг.

2.1.2. Направлять Турагенту подтверждение или отказ в предоставлении турпродукта и оказании туристских услуг заказываемых Турагентом в заявке, в течение 3 дней со дня ее получения.

2.1.3. Предоставлять информацию и материалы о формальных требованиях, предъявляемых туристам со стороны иностранных Турагентов, перевозчиков, консульских, таможенных и т.п. учреждений.

2.1.4. Предоставлять по запросу Турагента все имеющиеся информационные материалы, необходимые для реализации турпродукта и оказанию туристских услуг.

2.1.5. Немедленно информировать Турагента обо всех изменениях в программе тура, условиях и стоимости туристского продукта.

2.1.6. Выплачивать вознаграждение Турагенту.

2.2. Турагент обязуется:

2.2.1. Предоставлять письменную заявку на бронирование турпродукта и туристских услуг.

2.2.2. Обеспечить клиентов необходимой информацией о дате, времени и пункте отправления, прибытия, программе, условиях тура и условиях аннуляции в строгом соответствии с предоставленной Туроператором информацией, условиями настоящего договора.

2.2.3. Заключать от своего имени письменный договор с покупателем (частным лицом или организацией), соответствующий условиям настоящего договора, в котором должны быть достоверно отражены все услуги, предлагаемые Туроператором. В случае невыполнения последнего требования, Туроператор не несет ответственности по претензиям покупателей, с которыми Турагентом заключены договоры, содержащие условия тура, не соответствующие подтвержденным Туроператором.

2.2.4. Нести все риски и расходы, связанные с предоставлением Турагентом туристу дополнительных льгот, привилегий или иных преимуществ, кроме услуг подтвержденных Туроператором и/или несоответствующих условиями настоящего договора.

2.2.5. Заключить с клиентом договор медицинского страхования на время его пребывания на маршруте или приобрести полис у Туроператора.

2.2.6. При необходимости оформления въездных виз в страны по маршруту тура, по просьбе клиента, заключать с ним договор на передачу необходимых документов в посольство или консульство соответствующего государства, предоставлять паспорта клиентов и другие необходимые документы, в соответствии с перечнем, установленным посольством или консульством соответствующего государства.

2.2.7. В согласованные сроки оплачивать счета, выставляемые Туроператором.

2.2.8. Предоставлять отчет Турагента не позднее 30 дней с момента окончания тура или туристских услуг.

2.3. Туроператор имеет право:

2.3.1. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки, входящих в турпродукт, с сохранением класса (категории, звездности) услуг по ранее оплаченной Турагентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности) без доплаты.

2.3.2. Изменять программу пребывания и маршрут путешествия, по устному согласованию с туристом.

2.4. Турагент имеет право:

2.4.1. Реализовать турпродукт по цене превышающей стоимость, указанную в ценовом предложении (прайс-листе) или в Подтверждении Заявки на бронирование, и полученную Турагентом дополнительную выгоду оставить в своём распоряжении. Стороны вправе принять особое соглашение об условиях распределения дополнительной выгоды.

3. Порядок расчетов.

3.1. Стоимость турпродукта и туристских услуг, предоставляемых Туроператором по настоящему Договору, определяется на основании тарифов и цен Туроператора, выраженных в иностранной валюте (ЕВРО). Стоимость турпродукта и туристских услуг определяется в рублях путем пересчета по курсу ЕВРО ЦБ РФ+2% на день выставления счета. Платежи осуществляются в российских рублях. Сумма рублевого эквивалента, уплаченного Турагентом, является окончательной и перерасчету не подлежит.

3.2. Размер комиссионного вознаграждения определяется в соответствии с Приложением 1 и отражается в счете на оплату отдельной строкой. Турагент переводит на расчетный счет Туроператора стоимость турпродукта или туристских

услуг за минусом комиссионного вознаграждения.
3.3. Тур может быть реализован Турагентом только после получения подтверждения бронирования от Туроператора.
3.4. Турагент оплачивает счета, выставленные Туроператором, в течение 1-го банковского дня, но не позднее, чем за 30 дней до начала тура. Неполная оплата тура к указанному сроку считается отказом Турагента от тура и влечет за собой выплату соответствующих штрафов.
3.5. Туроператор находится на упрощенной системе налогообложения, поэтому цены не включают НДС.

4. Ответственность сторон.

4.1. Туроператор в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего договора несет полную ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
4.2. Туроператор несет ответственность перед Турагентом за выполнение принятых на себя обязательств при условии выполнения последним требований настоящего договора.
4.3. Туроператор не несет ответственности перед Турагентом и его клиентом в случае изменения программы тура по независящим от него причинам (угроза военных действий, беспорядков, переворотов, катастроф, технические поломки и механические повреждения самолетов, задержка и перенос рейсов авиакомпаний, закрытие аэропортов, отмена автобусного и паромного сообщения и т.д.).
4.4. Туроператор несет ответственность за своевременную передачу необходимых для выдачи въездной визы документов соответствующим организациям.
4.5. Турагент несет ответственность за своевременную передачу необходимых для выдачи въездной визы документов и анкетных данных клиента Туроператору. В случае нарушения Турагентом сроков подачи документов клиентов Туроператор имеет право аннулировать обязательство об организации тура, предоставлении услуг или предоставить тур, услуги на более поздний срок. В этом случае вступают в силу такие же штрафные санкции, как указаны в пп. 4.9. и 4.10.
4.6. Туроператор не несет ответственности за действия официальных органов России и иностранных посольств и консульств, препятствующих выезду туриста (отказ в визе и т.д.), а также за изменение сроков оформления въездных виз в посольствах и консульствах иностранных государств. В этом случае, полученные Туроператором средства возвращаются Турагенту за вычетом фактически понесенных затрат.
4.7. Турагент несет полную ответственность за правильность указанных в заявке паспортных и иных анкетных данных клиентов. Туроператор несет полную ответственность за соответствие перечня требуемых от Турагента документов перечню, установленному соответствующим посольством или консульством.
4.8. При отказе клиента от тура Турагент незамедлительно (в тот же день) письменно информирует Туроператора об отказе. Туроператор в течение 5 банковских дней с момента получения такого уведомления перечисляет Турагенту суммы, подлежащие возврату клиенту в соответствии с условиями об отказе от турпродукта (пп. 4.9).
4.9. При отказе от подтвержденного тура с Турагента удерживаются штрафные санкции, определяемые специальными условиями аннуляции, указанными в Приложение №1 к Договору.
4.10. В случае нарушения выезжающими по туру действующих правил проезда и провоза багажа, правил проживания, причинение ущерба имуществу авиаперевозчика, гостиницы и т.д., штрафы взимаются с виновного лица в размерах, предусмотренных действующим законодательством.
4.11. Туроператор не несет ответственности за решения властей или ответственных лиц (службы безопасности, таможенные органы, сотрудники транспортной организации, менеджеры отеля) об отказе в возможности полета и размещения в отеле, если клиент нарушил таможенные правила или законодательство страны пребывания, находился в состоянии алкогольного опьянения, или другим образом нарушил правопорядок и правила общественного поведения: клиент нарушил правила пассажирских перевозок или правила проживания в гостиницах.
4.12. Туроператор не несет ответственности за утрату клиентом паспорта, билетов, багажных квитанций, и других документов, а также последствия такой утраты. Туроператор не несет ответственности за утрату личных вещей клиентом.
4.13. Туроператор не несет ответственности за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, если они изготовлены без его участия и используются в работе Туроператора как вспомогательные материалы.

5. Финансовое обеспечение

5.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовой обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются в приложении 2 к настоящему Договору.

6. Порядок взаимодействия сторон в случае предъявления туристом претензий.

6.1. Реализация туристского продукта осуществляется на основании договора между Турагентом и заказчиком туристского продукта (туристом). Договор заключается в письменной форме и должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству в области защиты прав потребителей.
6.2. В случае получения Турагентом претензии к качеству туристского продукта, Турагент не позднее следующего рабочего дня передает претензию туриста и (или) иного заказчика Туроператору. К претензии прилагаются соответствующие подтверждающие документы.
6.3. Туроператор рассматривает претензию туриста и (или) иного заказчика в течение 10 дней после получения таковой.

7. Страховые выплаты.

7.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком, либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая.
7.2. Турист вправе в пределах установленной настоящим Договором страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.
7.3. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Страховщиком) - требование (заявление) о выплате страхового возмещения, в котором указываются:
7.3.1. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор реализации туристского

продукта заключался заказчиком);
7.3.2. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты настоящего Договора;
7.3.3. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
7.3.4. наименование Туроператора, который заключил настоящий Договор;
7.3.5. наименование Турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и Турагентом, действующим по поручению Туроператора, но от своего имени);
7.3.6. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
7.3.7. ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения к Страховщику;
7.3.8. размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом;
7.4. К письменному требованию (заявлению) прилагаются следующие документы:
7.4.1. копия паспорта Туриста или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
7.4.2. копия договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);
7.4.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями - перевозчиками, отелями (гостиницами) и т. п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

8. Прочие условия договора.

8.1. Возврат денежных средств Туроператором производится в рублях, по курсу, установленному на день оплаты тура Турагентом, возврат стоимости транспортных билетов производится на условиях и по правилам соответствующих транспортных организаций.

9. Действие договора.

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года. В случае если ни одна сторона не заявит о своем желании расторгнуть настоящий договор за 30 дней до окончания периода действия, договор считается пролонгированным на такой же срок.
9.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
9.3. Факсимильные и электронные копии Договора и Приложений к нему, а также документов, подписанных уполномоченными лицами и скрепленных печатью, имеют силу оригинала, пока стороны не обменяются подписанными оригиналами документов.

10. Юридические адреса и реквизиты сторон.

Туроператор	**Турагент**
ООО «СКАНДИКА» ОГРН: 5067847568080 ИНН/КПП: 7813362352/781301001 тел. (812) 2328333, факс (812) 4980889 юридический/фактический адрес: 197198, Санкт-Петербург, ул. Лизы Чайкиной, д. 10, лит. А, пом. 1Н р/с 40702810522000003751 в ФИЛИАЛ ПАО "БАНК УРАЛСИБ" в г. Санкт-Петербург к/с 30101810800000000706, БИК 044030706	
Генеральный директор	_____
____Шубин В.Е.	_____/ _____ /
М.П.	М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к агентскому договору № б/н от «__» _____ 202__г.
между ООО «Скандика» и _____

КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ

ГРУППОВОЙ ПРЕМИУМ ТУР 2022 при бронировании 4 и более человек на одну дату	120 евро / человек 160 евро / человек
Специальные условия аннуляции: 50 евро / заказ + банковские расходы (при аннуляции после внесения предоплаты) + штрафные санкции 3-й стороны (при аннуляции за 31 день до отправления и менее).	

Размер комиссионного вознаграждения на другие туристские услуги и турпродукты оговаривается между ООО «Скандика» и Турагентом дополнительно.

Подписи сторон:

Туроператор

_____Шубин В.Е.
М.П.

Турагент

_____/ _____ /
М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к агентскому договору №___ от «_____» _____ 202__г.
между ООО «Скандика» и _____

ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРА

Реестровый номер: РТО 001150
Сокращенное наименование: ООО «Скандика»

Сфера туроператорской деятельности: международный выездной
Способ финансового обеспечения: не требуется до 01.04.2022 (На основании решения Объединения туроператоров в сфере выездного туризма от 22 марта 2021 № 432 для сферы "выездной туризм").

Настоящее дополнительное соглашение является неотъемлемой частью агентского договора и действует в течение срока действия Финансового обеспечения.

Подписи сторон:

Туроператор	Турагент
_____Шубин В.Е.	_____/ _____ /
М.П.	М.П.